



UMOWA POŻYCZKI RATALNEJ NR PR11/203/2609884/05/2024/2854942

zawarta dnia 06 / 05 / 2024 r. w Wirtualny Oddział Internetowy POK pomiędzy:

CAPITAL SERVICE S.A. z siedzibą w Ostrołęce, przy ul. Janusza Korczaka 73, 07-409 Ostrołęka, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000407127, wpisaną do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP000123, NIP 758-235-17-11, Regon 145914495, kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000 zł (w całości wpłacony), adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-49656-46582-DIUWI-29, zwaną w dalszej części umowy **CAPITAL SERVICE**

a

Panem/Panią: Emilia Kowalska,
zamieszkałym/ą pod adresem: Gdańska 30/5 78-400 Szczecinek,
seria i nr dowodu osobistego: DHI645595, nr PESEL: 92050708588,
zwanym/ą w dalszej części umowy **POŻYCZKOBIORCĄ**

zwanyymi dalej **STRONAMI**, a każda z osobna - **STRONĄ**

Użyte w treści UMOWY oraz w korespondencji pomiędzy STRONAMI określenia oznaczają:

BANK	Bank Pocztowy Spółka Akcyjna z siedzibą w Bydgoszczy
BAZA DANYCH	baza danych, której administratorem jest Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu; baza danych, której administratorem jest Biuro Informacji Gospodarczej Infomonitor S.A. z siedzibą w Warszawie; baza danych, której administratorem jest ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, baza danych, której administratorem jest Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie; baza danych, której administratorem jest Crif Services sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, baza danych, której administratorem jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie; zbiór danych, którego administratorem jest CAPITAL SERVICE
CAŁKOWITA KWOTA DO ZAPŁATY	suma CAŁKOWITEJ KWOTY POŻYCZKI oraz CAŁKOWITEGO KOSZTU POŻYCZKI
CAŁKOWITA KWOTA POŻYCZKI	kwota POŻYCZKI udostępniona POŻYCZKOBIORCY na podstawie UMOWY
CAŁKOWITY KOSZT POŻYCZKI	wszelkie koszty, jakie POŻYCZKOBIORCA zobowiązany jest ponieść w związku z udzieloną POŻYCZKĄ, tj.: PROWIZJA OPERACYJNA oraz odsetki z tytułu oprocentowania POŻYCZKI
FORMULARZ INFORMACYJNY	formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego w rozumieniu art. 13 i 14 USTAWY; FORMULARZ INFORMACYJNY stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej UMOWY
HARMONOGRAM	plan spłaty CAŁKOWITEJ KWOTY DO ZAPŁATY zawierający w szczególności informację o TERMINACH ZAPŁATY RAT oraz wysokości należnych CAPITAL SERVICE RAT; HARMONOGRAM stanowi Załącznik nr 1 do UMOWY
INFOLINIA	601 500 500
PROWIZJA OPERACYJNA	prowizja CAPITAL SERVICE z tytułu przygotowania, udzielenia oraz obsługi POŻYCZKI, naliczana w dniu wypłaty POŻYCZKI, płatna w TERMINIE ZAPŁATY RATY; oznaczenie kwoty tej prowizji znajduje się w HARMONOGRAMIE; wysokość PROWIZJI OPERACYJNEJ jest uzależniona od kwoty POŻYCZKI i długości okresu, na jaki POŻYCZKA została udzielona
POŻYCZKA	pożyczka udzielona POŻYCZKOBIORCY przez CAPITAL SERVICE na warunkach określonych w UMOWIE
POŻYCZKOBIORCA	konsument, który złożył WNIOSEK do rozpatrzenia przez CAPITAL SERVICE; konsument, któremu CAPITAL SERVICE udzieliła POŻYCZKI na warunkach określonych w UMOWIE
RATA	część zadłużenia POŻYCZKOBIORCY wobec CAPITAL SERVICE wymagana do zapłaty przez POŻYCZKOBIORCĘ w TERMINIE ZAPŁATY RATY, na którą składa się: część należnej PROWIZJI OPERACYJNEJ, część odsetek z tytułu oprocentowania POŻYCZKI, część kapitału POŻYCZKI
RRSO	rzeczywista roczna stopa oprocentowania, tj.: CAŁKOWITY KOSZT POŻYCZKI wyrażony jako wartość procentowa POŻYCZKI w stosunku rocznym; dla wyliczenia RRSO zostały przyjęte następujące założenia: a) CAŁKOWITA KWOTA POŻYCZKI została wypłacona od razu i w całości, b) spłata zadłużenia powinna nastąpić w RATAch, zgodnie z HARMONOGRAMEM, c) PROWIZJA OPERACYJNA i odsetki z tytułu oprocentowania POŻYCZKI naliczone zostały przy założeniu spłat RAT zgodnie z HARMONOGRAMEM, d) kwoty i inne wielkości wskazane w HARMONOGRAMIE zostały obliczone na dzień zawarcia UMOWY oraz pozostałe założenia zgodnie z załącznikiem nr 4 do USTAWY
TERMIN ZAPŁATY RATY	dzień, w którym POŻYCZKOBIORCA zgodnie z HARMONOGRAMEM zobowiązany jest zapłacić na rzecz CAPITAL SERVICE RATE
UMOWA	niniejsza Umowa pożyczki ratalnej
USTAWA	Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tj.: Dz. U. z 2022 poz. 246, 2339)
WNIOSEK	wniosek o udzielenie POŻYCZKI, który POŻYCZKOBIORCA składa przed zawarciem UMOWY
ZDOLNOŚĆ KREDYTOWA	możliwość spłaty zadłużenia przez POŻYCZKOBIORCĘ; określa prawdopodobieństwo, z jakim POŻYCZKOBIORCA będzie w stanie wywiązać się z zaciągniętego zobowiązania, to jest - spłacać RATY w TERMINIE ZAPŁATY RATY; obliczenie ZDOLNOŚCI KREDYTOWEJ przez CAPITAL SERVICE ma miejsce w każdym przypadku, bez względu na rodzaj, wielkość czy czas trwania udzielanego finansowania

PRZEDMIOT I WARUNKI UMOWY

- Na podstawie UMOWY CAPITAL SERVICE udziela POŻYCZKOBIORCY POŻYCZKĘ.
- CAŁKOWITA KWOTA POŻYCZKI wynosi: 7200 zł.
- PROWIZJA OPERACYJNA wynosi: 2160 zł.
- Stopa oprocentowania POŻYCZKI jest zmienna, stanowi dwukrotność odsetek ustawowych w wysokości równej sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych (odsetki maksymalne, zgodnie z art. 359 § 2¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. 2022 poz. 1360, 2337, 2339, z 2023 r. poz. 326)) i na dzień zawarcia UMOWY wynosi: 18.50 %, z zastrzeżeniem pkt. 10.
- CAŁKOWITY KOSZT POŻYCZKI wynosi: 3677.45 zł.
- CAŁKOWITA KWOTA DO ZAPŁATY wynosi: 10877.45 zł.
- RRSO wynosi: 50.88 %.
- Stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego jest zmienna, stanowi dwukrotność odsetek ustawowych za opóźnienie w wysokości równej sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych (odsetki maksymalne za opóźnienie, zgodnie z art. 481 § 2¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny) i na dzień zawarcia UMOWY wynosi: 22.50 %, z zastrzeżeniem pkt. 10.

Skorzystaj z wygodnej spłaty na rachunek bankowy

Twój indywidualny rachunek do spłat:

53 1020 1592 2210 0000 0177 2242



Wygodnie

Szybko

Online





9. POŻYCZKOBIORCA zobowiązany jest do spłaty CAŁKOWITEJ KWOTY DO ZAPŁATY w 24 RATAch, płatnych w okresach miesięcznych. Wysokości RAT oraz TERMINY ZAPŁATY RAT zawarte są w HARMONOGRAMIE.
10. W przypadku obniżenia wysokości stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, CAPITAL SERVICE obniży oprocentowanie do wartości odpowiadającej nowej wysokości odsetek maksymalnych lub odsetek maksymalnych za opóźnienie. W przypadku podwyższenia wysokości stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, CAPITAL SERVICE jest uprawniona do naliczania odsetek na podstawie podwyższonej wysokości odsetek maksymalnych lub odsetek maksymalnych za opóźnienie. Informacja o zmianie oprocentowania POŻYCZKI lub zmianie oprocentowania zadłużenia przeterminowanego zostanie POŻYCZKOBIORCY przekazana w formie e-mail na adres e-mail POŻYCZKOBIORCY lub w formie SMS na numer telefonu POŻYCZKOBIORCY.
11. CAPITAL SERVICE jest w każdym czasie uprawniona do zmniejszenia wysokości PROWIZJI OPERACYJNEJ poprzez udzielanie rabatów, okresowo zmniejszając albo całkowicie rezygnując z tej prowizji lub proponując inne promocyjne warunki udzielenia POŻYCZKI, o czym POŻYCZKOBIORCA jest każdorazowo informowany przed wypłatą POŻYCZKI.

WARUNKI UDZIELENIA POŻYCZKI

12. Warunkiem zawarcia UMOWY oraz udzielenia POŻYCZKI jest złożenie przez POŻYCZKOBIORCĘ WNIOSKU.
13. Udzielenie POŻYCZKI uzależnione jest od pozytywnej oceny WNIOSKU oraz pozytywnej oceny zdolności kredytowej POŻYCZKOBIORCY dokonanej przez CAPITAL SERVICE na podstawie informacji zawartych w BAZIE DANYCH i innych danych i informacji zebranych przez CAPITAL SERVICE.
14. W każdym przypadku, w tym w przypadku, gdy CAPITAL SERVICE nie będzie w stanie przeprowadzić oceny ZDOLNOŚCI KREDYTOWEJ POŻYCZKOBIORCY pozwalającej na wydanie decyzji co do udzielenia POŻYCZKI lub w sytuacji, gdy CAŁKOWITA KWOTA POŻYCZKI przekracza dwukrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalanego na podstawie Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207), CAPITAL SERVICE odbiera od POŻYCZKOBIORCY Oświadczenie o dochodzie oraz stałych wydatkach gospodarstwa domowego. Oświadczenie POŻYCZKOBIORCY odebrane w ten sposób stanowi Załącznik nr 4 do UMOWY. Ponadto, w przypadku, gdy CAŁKOWITA KWOTA POŻYCZKI przekracza dwukrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalanego na podstawie Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207), CAPITAL SERVICE odbiera od POŻYCZKOBIORCY Dokument potwierdzający dochód POŻYCZKOBIORCY, który wówczas stanowi Załącznik nr 5 do UMOWY.
15. W przypadku odmowy udzielenia POŻYCZKI na podstawie informacji zawartych w BAZIE DANYCH, CAPITAL SERVICE niezwłocznie i bezpłatnie informuje POŻYCZKOBIORCĘ o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazuje BAZĘ DANYCH, w której dokonano sprawdzenia.
16. CAPITAL SERVICE przed zawarciem UMOWY przekazuje na wniosek POŻYCZKOBIORCY projekt UMOWY.
17. CAPITAL SERVICE przed zawarciem UMOWY przekazuje POŻYCZKOBIORCY FORMULARZ INFORMACYJNY. W przypadku, gdy UMOWA zawierana jest na odległość, CAPITAL SERVICE przekazuje konsumentowi FORMULARZ INFORMACYJNY niezwłocznie po zawarciu UMOWY.

ZABEZPIECZENIE

18. POŻYCZKOBIORCA, celem ustanowienia zabezpieczenia:
- przedkłada poręczenie spłaty POŻYCZKI przez osobę trzecią, która uzyskała pozytywną ocenę zdolności kredytowej dokonaną przez CAPITAL SERVICE, z sumą poręczenia w wysokości CAŁKOWITEJ KWOTY DO ZAPŁATY albo
 - przedkłada certyfikat uczestnictwa w umowie grupowego ubezpieczenia nr UBM/01/2023/BA.

WYPŁATA POŻYCZKI

19. Wypłata CAŁKOWITEJ KWOTY POŻYCZKI następuje w formie:
- opłaty jednorazowej za rachunek płatniczy.
 - przelewu kwoty 6000 zł na rachunek bankowy nr 94 1160 2202 0000 0005 9208 6627
20. Wypłata CAŁKOWITEJ KWOTY POŻYCZKI następuje w formie wskazanej dodatkowo przez POŻYCZKOBIORCĘ we WNIOSKU i zgodnie z dyspozycją wypłaty POŻYCZKOBIORCY, nie później niż w ciągu 4 dni roboczych od dnia podjęcia przez CAPITAL SERVICE pozytywnej decyzji w zakresie udzielenia POŻYCZKI.
21. Jeżeli POŻYCZKOBIORCA nie dokona odbioru postawionej mu do dyspozycji CAŁKOWITEJ KWOTY POŻYCZKI gotówką w postaci GIRO w kasie BANKU lub w Oddziale PPUP Poczta Polska w terminie 4 dni, stosuje się odpowiednio postanowienia UMOWY dotyczące odstąpienia.

SPŁATA POŻYCZKI

22. POŻYCZKOBIORCA zobowiązany jest do dokonywania zapłaty RAT z tytułu UMOWY w TERMINACH ZAPŁATY RAT określonych w HARMONOGRAMIE na rachunek bankowy CAPITAL SERVICE o numerze:
- 53 1020 1592 2210 0000 0177 2242**
23. CAPITAL SERVICE, na wniosek POŻYCZKOBIORCY, zobowiązana jest przez cały okres obowiązywania UMOWY do wydania POŻYCZKOBIORCY HARMONOGRAMU.
24. Zaliczenie wpłat dokonanych przez POŻYCZKOBIORCĘ na poczet spłaty POŻYCZKI odbywa się w następującej kolejności: PROWIZJA OPERACYJNA, odsetki z tytułu oprocentowania POŻYCZKI, odsetki z tytułu opóźnienia w spłacie, kapitał POŻYCZKI.

WCZEŚNIEJSZA SPŁATA ZADŁUŻENIA

25. POŻYCZKOBIORCA jest uprawniony w każdym czasie do dokonania spłaty całości lub części zadłużenia przed upływem terminu wynikającego z UMOWY.
26. W przypadku spłaty całości zadłużenia przed terminem określonym w UMOWIE, CAŁKOWITY KOSZT POŻYCZKI ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu o który skrócono czas obowiązywania UMOWY, chociażby POŻYCZKOBIORCA poniósł je przed tą spłatą. CAPITAL SERVICE zobowiązana jest do rozliczenia POŻYCZKI w terminie 14 dni od dnia spłaty całości zadłużenia. Roszczenia POŻYCZKOBIORCY, które powstaną wskutek całkowitej przedterminowej spłaty POŻYCZKI, będą ulegały potrąceniu z roszczeniami CAPITAL SERVICE o spłatę wymagalnych należności bez konieczności składania w tym przedmiocie jakichkolwiek oświadczeń przez STRONĘ, na co POŻYCZKOBIORCA wyraża zgodę. Zwrot ewentualnej nadpłaty następuje przelewem na wskazany przez POŻYCZKOBIORCĘ rachunek bankowy albo przekazem pocztowym na adres zamieszkania POŻYCZKOBIORCY.
27. W przypadku spłaty części zadłużenia przed upływem terminu wynikającego z UMOWY pkt 26 stosuje się odpowiednio.

NIEDOKONANIE ZAPŁATY RATY

28. Kwoty RAT niezapłaconych w TERMINACH ZAPŁATY RAT stają się następnego dnia po upływie tych terminów zadłużeniem przeterminowanym i wymagalnym.
29. W przypadku niedokonania przez POŻYCZKOBIORCĘ zapłaty RATY w TERMINIE ZAPŁATY RATY CAPITAL SERVICE uprawniona jest do:
- a) naliczenia odsetek z tytułu opóźnienia w spłacie zadłużenia (dotyczy PROWIZJI OPERACYJNEJ i kapitału w opóźnionej RACIE),
 - b) podjęcia czynności windykacyjnych.
30. Kwoty naliczone przez CAPITAL SERVICE zgodnie z treścią pkt. 29 lit. a) sumowane są z przeterminowaną RATĄ.
31. W przypadku, o którym mowa w pkt. 29 lit. a), POŻYCZKOBIORCA za każdy dzień opóźnienia w spłacie zobowiązany jest do zapłaty odsetek z tytułu opóźnienia w spłacie zadłużenia w wysokości, o której mowa w pkt. 8.
32. W przypadku, o którym mowa w pkt. 29 lit. b), CAPITAL SERVICE ma prawo podjęcia wobec POŻYCZKOBIORCY czynności windykacyjnych takich jak: upomnienie wysłane drogą elektroniczną w formie sms, upomnienie telefoniczne (rozmowa telefoniczna), wysłanie listem zwykłym lub poleconym monitów i wezwania do zapłaty, upomnienie osobiste (wizyta przedstawiciela CAPITAL SERVICE u POŻYCZKOBIORCY).
33. CAPITAL SERVICE ma prawo do dochodzenia zwrotu POŻYCZKI na drodze postępowania sądowego.
34. CAPITAL SERVICE ma prawo przekazać informacje o zobowiązaniach POŻYCZKOBIORCY do Biura Informacji Gospodarczej lub Biura Informacji Kredytowej, co może mieć wpływ na ocenę wiarygodności płatniczej lub zdolności kredytowej POŻYCZKOBIORCY dokonywaną przez innych pożyczkodawców. Przekazanie informacji o zobowiązaniach POŻYCZKOBIORCY do Biura Informacji Gospodarczej może nastąpić pod warunkiem, że:
- a) łączna kwota wymagalnych zobowiązań POŻYCZKOBIORCY wobec CAPITAL SERVICE wynosi co najmniej 200 złotych oraz są one wymagalne od co najmniej 30 dni;
 - b) upłynęło co najmniej miesiąc od wysłania przez CAPITAL SERVICE listem poleconym na adres do doręczeń wskazany przez POŻYCZKOBIORCĘ, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do Biura Informacji Gospodarczej, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura;
 - c) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia.
35. CAPITAL SERVICE udostępnia dane POŻYCZKOBIORCY oraz informacje o udzieleniu POŻYCZKI instytucjom, o których mowa w art. 105 ust. 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2022 r. poz. 2324, 2339, 2640, 2707, z 2023 r., poz. 180). CAPITAL SERVICE jest uprawniona do przekazania instytucjom, o których mowa w zdaniu pierwszym, informacji o zobowiązaniach POŻYCZKOBIORCY.

Skorzystaj z wygodnej spłaty na rachunek bankowy

Twój indywidualny rachunek do spłat:

53 1020 1592 2210 0000 0177 2242



Wygodnie

Szybko

Online





OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

36. UMOWA zostaje zawarta na okres od dnia 06/05/2024 r. do dnia 14/05/2026 r., z zastrzeżeniem, że spłata wszystkich należności CAPITAL SERVICE wynikających z UMOWY stanowić będzie zwolnienie POŻYCZKOBIORCY z obowiązków wynikających z UMOWY.

37. UMOWA wchodzi w życie w dniu wypłaty POŻYCZKI POŻYCZKOBIORCY.

WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY PRZEZ CAPITAL SERVICE

38. W przypadku naruszenia przez POŻYCZKOBIORCĘ warunków UMOWY, w tym w szczególności, gdy okaże się, że dane przedstawione przez POŻYCZKOBIORCĘ służące podjęciu decyzji o udzieleniu POŻYCZKI były nieprawdziwe, mylne bądź niepełne, w przypadku nieterminowej spłaty zadłużenia wynikającego z UMOWY, jak również naruszenia innych zobowiązań POŻYCZKOBIORCY wynikających z UMOWY, CAPITAL SERVICE może rozwiązać UMOWĘ na podstawie oświadczenia wysłanego na adres zamieszkania lub adres korespondencyjny lub adres e-mail POŻYCZKOBIORCY, z zachowaniem 30-sto dniowego okresu wypowiedzenia.

39. W przypadku otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu UMOWY przez CAPITAL SERVICE, o którym mowa w pkt. 38, POŻYCZKOBIORCA zobowiązany jest do spłaty zadłużenia z tytułu UMOWY wraz ze wszystkimi należnościami wynikającymi z UMOWY, w tym odsetkami i odsetkami za opóźnienie niezwłocznie, nie później niż w dniu upływu okresu wypowiedzenia UMOWY.

REKLAMACJE

40. Reklamacje mogą być składane:

a) na piśmie - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 r. poz. 896, 1933, 2042) wysłaną na adres siedziby CAPITAL SERVICE lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-49656-46582-DIUWI-29;

b) w postaci elektronicznej – na adres: kontakt@kredytok.pl;

c) ustnie - telefonicznie pod nr tel. 601 500 500 w godzinach 8.00-20.00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 9.00-17.00 (połączenie płatne według stawek właściwego dla POŻYCZKOBIORCY operatora telekomunikacyjnego).

41. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń, oznaczenie UMOWY oraz wskazanie danych POŻYCZKOBIORCY wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania) lub - gdy POŻYCZKOBIORCA chce otrzymać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną - wówczas POŻYCZKOBIORCA wskazuje w reklamacji adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na reklamację (o ile CAPITAL SERVICE nie posiada adresu e-mail POŻYCZKOBIORCY) wraz ze wskazaniem, że odpowiedź na reklamację chce otrzymać na taki adres.

42. Na żądanie POŻYCZKOBIORCY, Spółka potwierdza POŻYCZKOBIORCY otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.

43. CAPITAL SERVICE rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

44. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w pkt. 43 powyżej, CAPITAL SERVICE wyjaśnia POŻYCZKOBIORCY przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

45. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia CAPITAL SERVICE zwraca się do POŻYCZKOBIORCY z prośbą o jej uzupełnienie.

46. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej na adres korespondencyjny POŻYCZKOBIORCY, chyba że: POŻYCZKOBIORCA złożył wniosek, o którym mowa w pkt. 41 powyżej – wówczas odpowiedź jest przekazywana na adres e-mail POŻYCZKOBIORCY.

PRAWO POŻYCZKOBIORCY DO Odstąpienia od UMOWY

47. POŻYCZKOBIORCY przysługuje prawo do odstąpienia od UMOWY bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia UMOWY.

48. Termin do odstąpienia jest zachowany, jeżeli POŻYCZKOBIORCA przed jego upływem złoży Oświadczenie o odstąpieniu od UMOWY na adres siedziby CAPITAL SERVICE wskazany w pkt. 54 lub na adres poczty elektronicznej: kontakt@kredytok.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-49656-46582-DIUWI-29.

49. W przypadku, o którym mowa w pkt. 47, UMOWĘ uważa się za niezawartą, a POŻYCZKOBIORCA zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu CAPITAL SERVICE CAŁKOWITEJ KWOTY POŻYCZKI, powiększonej o naliczone odsetki od dnia wypłaty POŻYCZKI do dnia spłaty POŻYCZKI. Zwrot powinien nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia Oświadczenia o odstąpieniu. W przypadku niedokonania zwrotu POŻYCZKODAWCA może skierować sprawę na drogę postępowania sądowego celem odzyskania należności. Kwota odsetek należnych w stosunku dziennym wynosi 3.64 zł.

50. Wzór Oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik nr 3 do UMOWY.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

51. POŻYCZKOBIORCA zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia CAPITAL SERVICE o zmianie danych zawartych w UMOWIE lub we WNIOSKU.

52. CAPITAL SERVICE uprawniona jest do rejestrowania i przechowywania treści wszelkich rozmów telefonicznych prowadzonych z POŻYCZKOBIORCĄ w związku z realizacją UMOWY.

53. CAPITAL SERVICE jest uprawniona do dokonania przelewu wierzytelności, w tym wierzytelności niewymagalnych, wynikających z tytułu UMOWY, na rzecz podmiotów trzecich.

54. Wszelką korespondencję POŻYCZKOBIORCA powinien kierować na adres siedziby CAPITAL SERVICE: ul. Janusza Korczaka 73, 07-409 Ostrołęka lub na adres e-mail CAPITAL SERVICE: kontakt@kredytok.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-49656-46582-DIUWI-29.

55. Jeżeli którekolwiek z postanowień UMOWY zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem bądź bezskuteczne - nieważność, niezgodność z prawem bądź bezskuteczność tego rodzaju nie będzie miała wpływu na ważność, zgodność z prawem lub skuteczność pozostałych postanowień niniejszej UMOWY, które pozostaną wiążące.

56. Jeżeli CAPITAL SERVICE nie wykonała lub nienależycie wykonała zobowiązanie wobec POŻYCZKOBIORCY, a żądanie przez POŻYCZKOBIORCĘ wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, POŻYCZKOBIORCY przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od CAPITAL SERVICE.

57. Do stosunków między CAPITAL SERVICE a POŻYCZKOBIORCĄ przed zawarciem UMOWY, a także do zawarcia i wykonania UMOWY stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

58. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

59. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa. Kontakt do Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące postępowania znajdują się na stronie internetowej www.rf.gov.pl). W celu rozstrzygnięcia sporu pomiędzy CAPITAL SERVICE a POŻYCZKOBIORCĄ istnieje także możliwość skorzystania z platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show&lng=PL>. Wszelkie spory nierozwiązane polubownie będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

60. CAPITAL SERVICE, ul. Janusza Korczaka 73, 07-409 Ostrołęka, KRS 0000407127, jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Dane osobowe POŻYCZKOBIORCY przetwarzane są dla celów związanych z zawarciem i wykonywaniem UMOWY, z uwagi na realizację obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w razie nie zawarcia, wygaśnięcia albo rozwiązania UMOWY – dla celów archiwalnych i statystycznych, dla celów uniknięcia wykorzystania danych osobowych przez osoby nieuprawnione oraz z uwagi na ochronę praw CAPITAL SERVICE przed sądem w przypadku obrony roszczeń lub wniesienia roszczeń przez POŻYCZKOBIORCĘ. Szczegółowe informacje dotyczące zasad ochrony danych osobowych znajdują się w zakładce Obowiązek informacyjny na stronie www.kredytok.pl.

61. Wszelkie wyrażenia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im przez UMOWĘ.

62. Załączniki do UMOWY, to jest: HARMONOGRAM, FORMULARZ INFORMACYJNY, Wzór Oświadczenia o odstąpieniu, Oświadczenie o dochodzie oraz stałych wydatkach gospodarstwa domowego, Dokument potwierdzający dochód POŻYCZKOBIORCY (jeżeli dotyczy) - stanowią jej integralną część.

63. UMOWĘ sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze STRON.

POŻYCZKOBIORCA

CAPITAL SERVICE

Skorzystaj z wygodnej spłaty na rachunek bankowy

Twój indywidualny rachunek do spłat:

53 1020 1592 2210 0000 0177 2242



Wygodnie

Szybko

Online



Data 06 05 2024
DD MM RRRR**HARMONOGRAM do POŻYCZKI RATALNEJ nr PR11/203/2609884/05/2024/2854942**

Dane POŻYCZKOBIORCY	
Imię i Nazwisko	Emilia Kowalska
Adres	Gdańska 30/5 78-400 Szczecinek
PESEL	92050708588

Informacje o POŻYCZCE	
CAŁKOWITA KWOTA POŻYCZKI	7200 zł
CAŁKOWITY KOSZT POŻYCZKI	3677.45 zł
RRSO	50.88%
Odsetki	1517.45 zł
PROWIZJA OPERACYJNA (łącznie we wszystkich OKRESACH ROZLICZENIOWYCH)	2160 zł
Okres kredytowania (w RATACH)	24 miesiące
CAŁKOWITA KWOTA DO ZAPŁATY	10877.45 zł

Nr rachunku bankowego do spłaty	53 1020 1592 2210 0000 0177 2242
---------------------------------	----------------------------------

Nr RATY	TERMIN ZAPŁATY RATY*	Kapitał POŻYCZKI	PROWIZJA OPERACYJNA	Odsetki	RATA	Kwota do zapłaty z PortfelOK
1	2024-06-14	218.88 zł	90.00 zł	142.32 zł	451.20 zł	691.20 zł
2	2024-07-15	251.51 zł	90.00 zł	109.69 zł	451.20 zł	691.20 zł
3	2024-08-14	258.88 zł	90.00 zł	102.32 zł	451.20 zł	691.20 zł
4	2024-09-16	252.97 zł	90.00 zł	108.23 zł	451.20 zł	691.20 zł
5	2024-10-14	272.95 zł	90.00 zł	88.25 zł	451.20 zł	691.20 zł
6	2024-11-14	267.80 zł	90.00 zł	93.40 zł	451.20 zł	691.20 zł
7	2024-12-16	269.12 zł	90.00 zł	92.08 zł	451.20 zł	691.20 zł
8	2025-01-14	281.71 zł	90.00 zł	79.49 zł	451.20 zł	691.20 zł
9	2025-02-14	280.66 zł	90.00 zł	80.54 zł	451.20 zł	691.20 zł
10	2025-03-14	292.43 zł	90.00 zł	68.77 zł	451.20 zł	691.20 zł
11	2025-04-14	289.66 zł	90.00 zł	71.54 zł	451.20 zł	691.20 zł
12	2025-05-14	296.38 zł	90.00 zł	64.82 zł	451.20 zł	691.20 zł
13	2025-06-16	294.84 zł	90.00 zł	66.36 zł	451.20 zł	691.20 zł
14	2025-07-14	309.09 zł	90.00 zł	52.11 zł	451.20 zł	691.20 zł
15	2025-08-14	308.35 zł	90.00 zł	52.85 zł	451.20 zł	691.20 zł
16	2025-09-15	311.66 zł	90.00 zł	49.54 zł	451.20 zł	691.20 zł
17	2025-10-14	320.88 zł	90.00 zł	40.32 zł	451.20 zł	691.20 zł
18	2025-11-14	323.14 zł	90.00 zł	38.06 zł	451.20 zł	691.20 zł
19	2025-12-15	328.22 zł	90.00 zł	32.98 zł	451.20 zł	691.20 zł
20	2026-01-14	334.27 zł	90.00 zł	26.93 zł	451.20 zł	691.20 zł

Skorzystaj z wygodnej spłaty na rachunek bankowy

Twój indywidualny rachunek do spłat:

53 1020 1592 2210 0000 0177 2242



Wygodnie



Szybko



Online





21	2026-02-16	337.17 zł	90.00 zł	24.03 zł	451.20 zł	691.20 zł
22	2026-03-16	345.60 zł	90.00 zł	15.60 zł	451.20 zł	691.20 zł
23	2026-04-14	350.12 zł	90.00 zł	11.08 zł	451.20 zł	691.20 zł
24	2026-05-14	403.71 zł	90.00 zł	6.14 zł	499.85 zł	739.85 zł

* - liczy się data wpływu środków na rachunek bankowy CAPITAL SERVICE

.....
POŻYCZKOBORCA

.....
CAPITAL SERVICE

Skorzystaj z wygodnej spłaty na rachunek bankowy

Twój indywidualny rachunek do spłat:

53 1020 1592 2210 0000 0177 2242



Wygodnie



Szybko



Online



**FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO****Produkt:****POŻYCZKA RATALNA**

1. Imię, nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) kredytodawcy lub pośrednika kredytowego

Kredytodawca:	CAPITAL SERVICE Spółka Akcyjna z siedzibą w Ostrołęce
Adres (siedziba):	ul. Janusza Korczaka 73, 07-409 Ostrołęka
Numer telefonu:	601 500 500
Adres poczty elektronicznej:	kontakt@kredytok.pl
Numer faksu:	Nie dotyczy
Adres strony internetowej:	www.kredytok.pl
Pośrednik kredytowy:*	Nie dotyczy
Adres (siedziba):	Nie dotyczy
Numer telefonu:	Nie dotyczy
Adres poczty elektronicznej:	Nie dotyczy
Numer faksu:	Nie dotyczy
Adres strony internetowej:	Nie dotyczy

2. Opis głównych cech kredytu

Rodzaj kredytu:	POŻYCZKA RATALNA
Całkowita kwota kredytu: Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Pani/Panu udostępnione:	7200 zł
Termin i sposób wypłaty kredytu: W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne:	Środki pieniężne otrzyma Pan/Pani w dniu zawarcia UMOWY, nie później niż w ciągu 4 dni roboczych od dnia podjęcia przez CAPITAL SERVICE pozytywnej decyzji w zakresie udzielenia POŻYCZKI. Wypłata POŻYCZKI następuje w formie: <ul style="list-style-type: none">• opłaty jednorazowej za rachunek płatniczy.• przelewu kwoty 6000 zł na rachunek bankowy nr 94 1160 2202 0000 0005 9208 6627
Czas obowiązywania umowy	UMOWA jest zawarta na czas określony od dnia 06/05/2024r. do dnia 14/05/2026r., z zastrzeżeniem, że spłata wszystkich należności CAPITAL SERVICE wynikających z UMOWY stanowić będzie zwolnienie POŻYCZKOBIORCY z obowiązków wynikających z UMOWY.
Zasady i terminy spłaty kredytu	Będzie Pan/Pani musiał/a dokonać spłaty na następujących warunkach: zgodnie z UMOWĄ i HARMONOGRAMEM do UMOWY. Kwota, liczba i częstotliwość płatności rat kredytu konsumenckiego: kwota RATY: 451.2 zł, liczba RAT: 24, częstotliwość RAT: miesięczne. Odsetki lub opłaty będą podlegać spłacie w następujący sposób: każdorazowo w częściach w TERMINIE ZAPŁATY RATY zgodnie z HARMONOGRAMEM
Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępni Panu/Pani oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt	(suma całkowitego kosztu kredytu i całkowitej kwoty kredytu) 10877.45 zł
Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności* opis towaru lub usługi, cena	Nie dotyczy
Wymagane zabezpieczenia kredytu* Zabezpieczenie, jakie będzie Pani/Pan musiał/musiła przedstawić w związku z umową o kredyt	POŻYCZKOBIORCA, celem ustanowienia zabezpieczenia: a) przedkłada poręczenie spłaty POŻYCZKI przez osobę trzecią, która uzyskała pozytywną ocenę zdolności kredytowej dokonaną przez CAPITAL SERVICE, z sumą poręczenia w wysokości CAŁKOWITEJ KWOTY DO ZAPŁATY albo b) przedkłada certyfikat uczestnictwa w umowie grupowego ubezpieczenia nr UBM/01/2023/BA.
Informacja czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie* Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt, płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie	Nie dotyczy



3. Koszty kredytu

Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany:	Stopa oprocentowania POŻYCZKI jest zmienna, stanowi dwukrotność odsetek ustawowych w wysokości równej sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych (odsetki maksymalne, zgodnie z art. 359 § 2 ¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2022 poz. 1360, 2337, 2339, z 2023 r. poz. 326) i na dzień zawarcia UMOWY wynosi: 18.50 %. W przypadku obniżenia wysokości stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, CAPITAL SERVICE obniży oprocentowanie do wartości odpowiadającej nowej wysokości odsetek maksymalnych lub odsetek maksymalnych za opóźnienie. W przypadku podwyższenia wysokości stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, CAPITAL SERVICE jest uprawniona do naliczania odsetek na podstawie podwyższonej wysokości odsetek maksymalnych lub odsetek maksymalnych za opóźnienie. Informacja o zmianie oprocentowania POŻYCZKI lub zmianie oprocentowania zadłużenia przeterminowanego zostanie POŻYCZKOBIORCY przekazana w formie e-mail na adres e-mail POŻYCZKOBIORCY, lub w formie SMS na numer telefonu POŻYCZKOBIORCY.
Rzeczywista roczna stopa oprocentowania: Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona, aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów	Rzeczywista roczna stopa oprocentowania POŻYCZKI wynosi 50.88 % Reprezentatywny przykład: CAŁKOWITA KWOTA POŻYCZKI: 4800 zł na okres 30 miesięcy. PROWIZJA OPERACYJNA: 1666,34 zł, ODSETKI: 1234,32 zł, CAŁKOWITA KWOTA DO ZAPŁATY: 7700,66 zł, RRSO: 48,69% Dla wyliczenia RRSO zostały przyjęte następujące założenia: a) CAŁKOWITA KWOTA POŻYCZKI została wypłacona od razu i w całości, b) spłata zadłużenia powinna nastąpić w RATAch, zgodnie z HARMONOGRAMEM, c) PROWIZJA OPERACYJNA i odsetki z tytułu oprocentowania POŻYCZKI naliczone zostały przy założeniu spłat RAT zgodnie z HARMONOGRAMEM, d) kwoty i inne wielkości wskazane w HARMONOGRAMIE zostały obliczone na dzień zawarcia UMOWY oraz pozostałe założenia zgodnie z załącznikiem nr 4 do USTAWY
Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej: Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania	Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia: Tak, w przypadku wyboru tego rodzaju zabezpieczenia przez POŻYCZKOBIORCĘ Rodzaj ubezpieczenia oraz jego koszt: ubezpieczenie grupowe, koszt 0,00 zł Obowiązek skorzystania z usługi dodatkowej: nie Rodzaj usługi dodatkowej oraz jej koszt: nie dotyczy
Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt:*	
Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych:*	Nie dotyczy
Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej):*	Nie dotyczy
Inne koszty, które konsument zobowiązany jest ponieść w związku z umową:*	Nie dotyczy
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie:*	Nie dotyczy
Oplaty notarialne:*	Nie dotyczy
Skutek braku płatności: Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości) i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pani/Pana następujące:	W przypadku niedokonania przez POŻYCZKOBIORCĘ zapłaty RATY w TERMINIE ZAPŁATY RATY CAPITAL SERVICE uprawniona jest do: • naliczenia odsetek z tytułu opóźnienia w spłacie zadłużenia (dotyczy PROWIZJI OPERACYJNEJ i kapitału w opóźnionej RACIE), • podjęcia czynności windykacyjnych. W przypadku braku lub opóźnienia płatności mogą zostać podjęte wobec Pana/Pani czynności windykacyjne takie jak: upomnienie wysłane drogą elektroniczną w formie sms, upomnienie telefoniczne (rozmowa telefoniczna), wysłanie listem zwykłym lub poleconym monitów i wezwania do zapłaty, upomnienie osobiste (wizyta u POŻYCZKOBIORCY). POŻYCZKOBIORCA za każdy dzień opóźnienia w spłacie zobowiązany jest do zapłaty odsetek z tytułu opóźnienia w spłacie zadłużenia w wysokości, o której mowa w pkt. 8 UMOWY. CAPITAL SERVICE ma prawo do dochodzenia zwrotu POŻYCZKI na drodze postępowania sądowego. CAPITAL SERVICE ma prawo przekazać informacje o zobowiązaniach POŻYCZKOBIORCY do Biura Informacji Kredytowej lub Biura Informacji Gospodarczej, co może mieć wpływ na ocenę wiarygodności płatniczej lub zdolności kredytowej POŻYCZKOBIORCY dokonywaną przez innych pożyczkodawców. Przekazanie informacji o zobowiązaniach POŻYCZKOBIORCY do Biura Informacji Gospodarczej może nastąpić pod warunkiem, że: a) łączna kwota wymagalnych zobowiązań POŻYCZKOBIORCY wobec CAPITAL SERVICE wynosi co najmniej 200 złotych oraz są one wymagalne od co najmniej 30 dni; b) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez CAPITAL SERVICE listem poleconym na adres do doręczeń wskazany przez POŻYCZKOBIORCĘ, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do Biura Informacji Gospodarczej, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura; c) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia. CAPITAL SERVICE udostępnia dane POŻYCZKOBIORCY oraz informacje o udzieleniu POŻYCZKI instytucjom, o których mowa w art. 105 ust. 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2022 r. poz. 2324, 2339, 2640, 2707, z 2023 r., poz. 180). CAPITAL SERVICE jest uprawniona do przekazania instytucjom, o których mowa w zdaniu pierwszym, informacji o zobowiązaniach POŻYCZKOBIORCY.

4. Inne ważne informacje

Odstąpienie od umowy: W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:	Tak
Spłata kredytu przed terminem określonym w umowie Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie	Tak



Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*	Nie dotyczy
Sprawdzenie w bazie danych: Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/Pani udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych kredytodawca niezwłocznie zobowiązany jest przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano	Został/a Pan/Pani sprawdzony/a w bazie danych: KR D BIG S.A., BIG Infomonitor S.A., ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A., KBIG S.A., BIK S.A. Crif Services sp. z o.o. oraz w zbiorze danych: CAPITAL SERVICE S.A.
Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy	Ma Pan/Pani prawo do bezpłatnego otrzymania egzemplarza projektu umowy o kredyt
Czas obowiązywania formularza:*	Niniejsza informacja zachowuje ważność od dnia 06/05/2024 do dnia 07/05/2024

5. Dodatkowe informacje podawane w przypadku sprzedaży usług finansowych na odległość

a) Dane kredytodawcy:	
Kredytodawca/w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pani/Pan mieszka:*	CAPITAL SERVICE Spółka Akcyjna z siedzibą w Ostrołęce
Adres (siedziba):	ul. Janusza Korczaka 73, 07-409 Ostrołęka
Numer telefonu:	601-500-500
Adres poczty elektronicznej:	kontakt@kredytok.pl
Numer faksu:	Nie dotyczy
Adres strony internetowej:	www.kredytok.pl
Rejestr:*	Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000407127
Organ Nadzoru:*	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
b) Dane dotyczące umowy	
Odstąpienie od umowy:*	Ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy: Tak Sposób odstąpienia od umowy: Przekazanie CAPITAL SERVICE przez POŻYCZKOBIORCĘ oświadczenia o odstąpieniu od UMOWY. Adres, na który należy przekazać oświadczenie o odstąpieniu od UMOWY: ul. Janusza Korczaka 73, 07-409 Ostrołęka lub na adres poczty elektronicznej: kontakt@kredytok.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-49656-46582-DIUWI-29. Termin na skorzystanie z prawa do odstąpienia od UMOWY: 14 dni od dnia zawarcia UMOWY. Skutki nieskorzystania z prawa do odstąpienia od UMOWY: W przypadku nie skorzystania z prawa do odstąpienia od UMOWY w terminie wskazanym powyżej, jest Pan/Pani zobowiązany/a do spłaty POŻYCZKI na warunkach wskazanych w UMOWIE.
Wybór prawa właściwego:* Do zawartej z Panią/Panem umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	Polskie
Postanowienie dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu:*	(wskazanie właściwego postanowienia UMOWY) pkt. 57 UMOWY. Do stosunków między CAPITAL SERVICE a POŻYCZKOBIORCĄ przed zawarciem UMOWY, a także do zawarcia i wykonania UMOWY stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontraktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:	n/d
Język umowy/język komunikacji:*	Informacje i warunki UMOWY będą podawane w języku polskim. Za Pana/Pani zgodą w okresie obowiązywania umowy o kredyt zamierzamy się z Panem/Panią porozumiewać w języku polskim.
c) Dane dotyczące odwołań	
Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów	Przysługuje Panu/Pani prawo do korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów: Tak Zasady dostępu do procedury pozasądowego rozstrzygnięcia sporów: Podmiotem uprawnionym do prowadzenia Postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa). Kontakt do Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące postępowania znajdują się na stronie internetowej www.rf.gov.pl). W celu rozstrzygnięcia sporu pomiędzy CAPITAL SERVICE a POŻYCZKOBIORCĄ istnieje także możliwość skorzystania z platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show&lng=PL . Wszelkie spory nierozwiązane polubownie będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

*- kredytodawca (pośrednik kredytowy) wypełnia odpowiednie pole w przypadku, gdy informacja dotyczy danego kredytu lub wskazuje, że dana informacja tego rodzaju kredytu nie dotyczy



CAPITAL SERVICE S.A.
ul. Janusza Korczaka 73
07-409 Ostrołęka

**OŚWIADCZENIE POŻYCZKOBIORCY
O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY POŻYCZKI RATALNEJ**

Ja:

Imię i nazwisko	Emilia Kowalska
Adres zamieszkania	Gdańska 30/5 78-400 Szczecinek
PESEL	92050708588

niniejszym **oświadczam, iż** - działając na podstawie pkt. 47 i 48 UMOWY w związku z art. 53 ust. 1 Ustawy z dn. 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tj.: Dz. U. 2022 poz. 246, 2339) - **odstępuję od UMOWY POŻYCZKI RATALNEJ nr PR11/203/2609884/05/2024/2854942.**

Jednocześnie oświadczam, że CAŁKOWITĄ KWOTĘ POŻYCZKI udzielonej mi na podstawie UMOWY powiększoną o naliczone, zgodnie z pkt. 49 UMOWY, odsetki od dnia wypłaty POŻYCZKI do dnia spłaty POŻYCZKI wpłacę na rachunek bankowy CAPITAL SERVICE niezwłocznie, nie później niż 30 dnia od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od UMOWY.

.....
DD MM RRRR

.....
(miejscowość i data)

.....
(czytelny podpis POŻYCZKOBIORCY)

Adres do wysyłki oświadczenia:

CAPITAL SERVICE S.A., ul. Janusza Korczaka 73, 07-409 Ostrołęka lub na adres e-mail CAPITAL SERVICE: **kontakt@kredytok.pl** lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: **AE:PL-49656-46582-DIUWI-29**



M	DPD: 52	NUMER KLIENTA: 2854942	PESEL: 92050708588	DATA GENEROWANIA: 05/09/2024
---	---------	------------------------	--------------------	------------------------------

Emilia Kowalska

Adres zamieszkania	Gdańska 30/5 78-400 Szczecinek
Adres z bazy CRIF	Gdańska 30/5 78-400 Szczecinek

prywatny komórkowy 695117768

TYP(TERMIN WYPŁATY)	NAZWA FIRMY	ADRES	STANOWISKO	ZAROBKI
Alimenty(25)				1600zł
Zasilek (16)				2400zł

Pożyczka Ratalna 11	DATA PODPISANIA (LICZBA RAT)	NUMER RACHUNKU
PR11/203/2609884/05/2024/2854942	06/05/2024 (24)	53 1020 1592 2210 0000 0177 2242

	Należność	Spl/umorz	Kwota rabat	Pozostało
kapitał	7200 zł	222.53 zł	0 zł	6977.47 zł
provizja_operacyjna	2158.05 zł	89.91 zł	0 zł	2068.14 zł
odsetki	1512.26 zł	138.67 zł	0 zł	1373.59 zł
odsetki karne	15.76 zł	0 zł	0 zł	15.76 zł
opłata za prowadzenie ROK	5771.1 zł	241.71 zł	0 zł	5529.39 zł
	16657.17 zł	692.82 zł	0 zł	15964.35 zł

POZOSTAŁO BEZ RABATU	15964.35 zł
POZOSTAŁO Z RABATEM	15964.35 zł
KWOTA DO SPŁATY CAŁKOWITEJ	8193.47 zł
KWOTA WYMAGANA	2098.48 zł
MKS	1407.37 zł
MIKW	340.7 zł
ODSETKI NA DZIEŃ	0.43 zł

RATY WYMAGANE		
Termin raty	Rata	Rata z rabatem
2024-09-16	691.11 zł	691.11 zł
2024-08-14	699.25 zł	699.25 zł
2024-07-15	708.12 zł	708.12 zł

WPLĄTY KLIENTA				
DATA WPLĄTY	PRZELEW/GOTÓWKA	KWOTA WPLĄTY	DPD WPLĄTY	DPD PO WPLĄCIE
2024-07-16	GOTÓWKA	1.71 zł	1	1
2024-05-31	GOTÓWKA	691.11 zł	-14	-31
2024-05-07	GOTÓWKA	1200 zł	-38	-38

SKUTECZNE KONTAKTY (Z OSTATNICH 130 DNI)							
DZIAŁANIE	EFEKT	DATA KONTAKTU	DODAJĄCY	KOMENTARZ	DPD	DATA DEKL.	KWOTA DEKL.

PODSUMOWANIE KONTAKTÓW (Z OSTATNICH 130 DNI)					
DCC TEL SKUTECZNE	0	MR TEL SKUTECZNE	0	MR OKF SKUTECZNE	0
DCC TEL NIESKUTECZNE	32	MR TEL NIESKUTECZNE	0	MR OKF NIESKUTECZNE	0

NOTES		
2024-03-22 12:59:08	Gabriela Dąbrowska	W związku z błędem w pierwotnej karcie wariantu ROK wysłano do Klienta mailem poprawną kartę wariantu, która to znajduje się w wydrukach historycznych. W związku z powyższym klientowi przysługuje nowy termin na ewentualne odstąpienie tylko od Umowy ROK. Termin na przesłanie odstąpienie to 03.04.2024r.